

ANEXO UNICO

FORMATO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD DE NÚMERO(S) TELEFÓNICO(S)

FECHA HORA

Fecha y hora en que el Usuario presenta su solicitud

DATOS DEL USUARIO

PERSONA FÍSICA ☐

PERSONA MORAL ☐

NOMBRE DEL SUSCRIPTOR: _____

Apellido Paterno

/

Apellido Materno

/

Nombre(s)

ELIJA EL TIPO DE SERVICIO EN EL QUE DESEA REALIZAR LA PORTABILIDAD:

- A ☐ FIJO:
- B ☐ MÓVIL: EL QUE LLAMA PAGA (CPP)
- C ☐ NÚMERO NO GEOGRÁFICO: 800 + 7 DÍGITOS

DATOS DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

NOMBRE DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO ACTUAL
(PROVEEDOR DONADOR):

- ☐ AXTEL S.A.B. DE C.V.
- ☐ MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.
- ☐ MARCATEL COM S.A. DE C.V.
- ☐ ALESTRA S. DE R.L. DE C.V.
- ☐ OTRO _____

NOMBRE DE LA NUEVA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO
(PROVEEDOR RECEPTOR):

- ☒ TELIGENTIA SA DE CV
(Geográfico)
- ☐ TELIGENTIA SA DE CV
(No Geográfico)

FECHA EN LA QUE SE SOLICITA SE EJECUTE

a a m m d d

ANOTAR EL O LO(S) NÚMERO(S) TELEFÓNICO(S) A SER PORTADO(S):

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

NIP

NIP

NIP

NIP

NIP

NIP

NIP

NIP

NIP

NIP

O EL INTERVALO DE NÚMERO(S) TELEFÓNICO(S) A SER PORTADO(S):

AL

ANOTAR EL TOTAL DE NÚMEROS SOLICITADOS (Incluyendo Anexos):

SE ANEXAN

☐

HOJAS AL PRESENTE FORMATO

NOTAS

1. “El Usuario acepta que con la firma de la presente Solicitud de Portabilidad manifiesta su consentimiento de terminar la relación contractual con su actual proveedor de servicios, únicamente en lo que respecta a los servicios de telecomunicaciones cuya prestación requiere de los números telefónicos a ser portados, a partir de la fecha efectiva en que se realice la portabilidad de los mismos”.
2. “El Usuario acepta que el portar su(s) número(s), no lo exime del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído por la relación contractual con su actual proveedor de servicios y en su caso con su proveedor de larga distancia internacional, por lo que de manera enunciativa, más no limitativa, se compromete a pagar los adeudos pendientes, devolver los equipos de telecomunicaciones que sean propiedad del Proveedor Donador y pagar las penalizaciones por terminaciones anticipadas que, en su caso, se hubieran convenido”.
3. “El Usuario reconoce que la Portabilidad del(os) número(s) solicitada está sujeta al cumplimiento de todos los requisitos establecidos de las Reglas de Portabilidad”.
4. “El firmante declara bajo protesta de decir la verdad que los datos asentados en la presente solicitud y, en su caso, los documentos que la acompañan son verdaderos”.
5. “El Usuario reconoce que la Portabilidad se aplica únicamente del Servicio Fijo al Servicio Fijo; del Servicio Móvil al Servicio Móvil bajo la misma Modalidad de Contratación (“El Que Llama Paga” a “El Que Llama Paga” o en su caso, de “El Que Recibe Paga” a “El Que Recibe Paga”); de un Servicio No Geográfico al mismo Servicio No Geográfico, y del Servicio de Acceso a la Red Pública Telefónica que proporciona las redes del Servicio Móvil de Radiocomunicación Especializada de Flotillas, al Servicio Móvil bajo la modalidad de contratación “El Que Recibe Paga”.
6. “El horario para que el Usuario solicite el trámite de Portabilidad presentando al efecto el Formato de Solicitud de Portabilidad respectivo, será de las 11:00 horas a las 17:00 horas, de lunes a sábado. En caso de que la solicitud de portabilidad se presente después de las 17:00 horas del día respectivo o en día domingo, la solicitud se considerará como ingresada formalmente al Día Hábil siguiente”.
7. “Los Datos Personales del Usuario contenidos o que acompañen el Formato de Solicitud de Portabilidad, serán tratados con base en los dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y exclusivamente podrán ser utilizados para la realización del trámite de portabilidad respectivo”.
8. “El consentimiento que en su caso hubiere otorgado previamente el Usuario al Proveedor Donador u Concesionario Donador, para la recepción de llamadas de promoción de servicios o paquetes, en términos de lo establecido por el artículo 191 fracción XIX de la Ley, se tendrá por revocado con la presentación de esta solicitud”.

Para mayor información sobre la Portabilidad Numérica ingrese a la página <http://www.ift.org.mx/> o marque al número 800 200 0120.

Nombre del Usuario / Representante Legal

Firma